

通知工作

通知工作功能可以根據條件向會員發送通知。

用戶只須設定條件及通知內容，系統就可以向會員發送通知。

新增通知工作於 會員 > 通知工作 > 新增

| 新增通知工作 | |
|--------|--|
| 工作名稱 | <input type="text"/> |
| 通知功能 | <input type="checkbox"/> 發出發票 <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> 收銀處 退貨換貨 護理替換 付款 編輯發票 作廢發票 護理扣數 還原完成預約 積分扣數 </div> <input type="checkbox"/> 發票只包含護理 <input type="checkbox"/> 獲得積分 <input type="checkbox"/> 換領積分 <input type="checkbox"/> 會員升級 <input type="checkbox"/> 新增會員 |
| 通知經 | <input checked="" type="radio"/> 電郵 <input type="radio"/> 短訊 |

通知工作資料

工作名稱：這個通知工作簡單的文字描述。

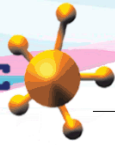
通知功能：觸發系統向會員發送通知動作。

- 發出發票：新增發票後發送通知。
- 發票只包含護理：新增只包含護理的發票後發送通知。
- 獲得積分：會員獲得積分後發送通知。
- 換領積分：會員換領積分後發送通知。
- 會員升級：會員升級後發送通知。
- 新增會員：成功登記成為會員後發送通知。

通知經：通知會員的途徑，可以通電郵或短訊。

(發送電郵通知，用戶需要提供一個電郵戶口作發送)

(發送短訊通知，用戶需要提供一個 MDSMS 的短訊戶口作發送，HKB2B 可代為申請，費用客戶自行交付)



測試

會員用於測試



按測試圖標只會發送通知給此會員

會員用於測試：我們建議在設定條件及通知內容後都做一個發送測試。

在這裡輸入會員編號，按<電郵/短訊測試>，系統會發送通知給這一位會員，方便用戶覆核通知內容。

活躍性

設定

 日 內,

活躍性設定：選擇只向 __ 日內 沒有交易 / 沒有發票 / 沒有付款 / 沒有護理完成 / 有交易 / 有發票 / 有付款 / 有護理完成的會員發送通知。

會員消費

消費

 最近 日

已完成全部已購買護理及沒有新購買

 內已完成全部已購買護理及之後沒有新購買
 已完成全部已購買護理包含護理替換發票及過期發票扣除

消費：只向會員總消費於最近 __ 日 / 月 / 年內，會員消費達到 大於或等於 / 等於 / 小於或等於 \$ __ 發送通知。

已完成全部購買護理及沒有新購買：當會員已完成所有預付項目，而過去 __ 月內都沒有再購買預付項目，就會發送通知。勾選方格，即預付項目是因退款或過期而扣除的會員都包括在內。

會員到訪

護理日期

請選擇

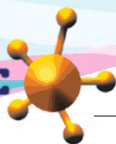
護理日期：選擇只向在 今日 / 昨日 / 最近星期 / 最近月 完成護理的會員發送通知。

會員積分

到期日

請選擇 內

到期日：選擇只向積分將於 __ 月內到期的會員發送通知。



會員升級 / 降級

會員升級日期

 日

會員升級日期：選擇只向於 __ 日 / 月 / 年 內，因消費成功升級的會員發送通知。

會員下一次升級 / 降級消費差額

| 會員自動升級設定 | 原會員組別 | 會員消費 | 新會員組別 |
|----------------------------------|--|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="radio"/> | New Member | 自 >= \$10000 至 < \$200000 | VIP Silver |
| <input type="radio"/> | VIP Silver | 多於 >= \$200000 | VIP Gold |
| 清除選擇 | | | |
| 升級消費差額 | <input type="text"/> <= <input type="text"/> 25 % 會員消費 >= <input type="text"/> \$ 7500 | | |
| 降級消費差額 | <input type="text"/> <= <input type="text"/> % 會員消費 >= <input type="text"/> \$ | | |

會員自動升級設定：選取會員自動升級規則 (需同時輸入升級 / 降級消費差，合併使用)。

升級消費差額：選擇只向尚欠消費 小於或等於 / 大於或等於 __ % ，即會員已現時消費 大於或等於 / 小於或等於 \$__ 就會升級的會員發送通知。

降級消費差額：選擇只向尚欠消費 小於或等於 / 大於或等於 __ % ，即會員已現時消費 大於或等於 / 小於或等於 \$__ 就會降級的會員發送通知。

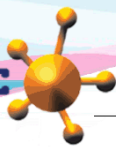
設定會員升級消費差額例子

系統會篩選現於 New Member 的會員，而他們現時的消費金額未能達到升級至 VIP Silver 條件 (消費金額多於\$10,000)。

會員下一次升級 / 降級消費差額

| 會員自動升級設定 | 原會員組別 | 會員消費 | 新會員組別 |
|----------------------------------|--|---------------------------|------------|
| <input checked="" type="radio"/> | New Member | 自 >= \$10000 至 < \$200000 | VIP Silver |
| <input type="radio"/> | VIP Silver | 多於 >= \$200000 | VIP Gold |
| 清除選擇 | | | |
| 升級消費差額 | <input type="text"/> <= <input type="text"/> 25 % 會員消費 >= <input type="text"/> \$ 7500 | | |
| 降級消費差額 | <input type="text"/> <= <input type="text"/> % 會員消費 >= <input type="text"/> \$ | | |

會員只要繼續消費“少於或等於 25%”就能升級至 VIP Silver，此會員被納入通知範



設定會員降級消費差額例子

系統會篩選現於 VIP Silver 的會員，而他們現時的消費金額不足以維持在 VIP Silver 的條件 (消費金額多於\$10,000)。

| 降級消費差額 | | | |
|----------------------------------|--|--|------------|
| 會員自動升級設定 | 原會員組別 | 會員消費 | 新會員組別 |
| <input checked="" type="radio"/> | New Member | 自 \geq \$10000 至 $<$ \$200000 | VIP Silver |
| <input type="radio"/> | VIP Silver | 多於 \geq \$200000 | VIP Gold |
| 清除選擇 | | | |
| 升級消費差額 | \leq <input type="text"/> % | 會員消費 \geq \$ <input type="text"/> | |
| 降級消費差額 | \leq <input type="text" value="25"/> % | 會員消費 \geq \$ <input type="text" value="7500"/> | |

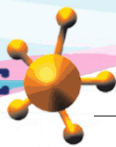
會員需要繼續消費多“少於或等於 25%”才可以避免降級至 New Member，此會員納入通知範圍。

| 會員日期 | | |
|------|---------------------------------|---|
| 加入日期 | <input type="text"/> | 日 <input type="text"/> 內 <input type="text"/> |
| 出生月 | <input type="text" value="全部"/> | |
| 加入月 | <input type="text" value="全部"/> | |

📖 加入日期：選擇只向加入於 __ 日 / 月 / 年 之內 / 之後 / 昨日 的會員發送通知。

📖 出生月：選擇只向出生於 本月、上月/本月、本月/下月、上月/本月/下月 的會員發送通知。

📖 加入月：選擇只向加入於 本月、上月/本月、本月/下月、上月/本月/下月 的會員發送通知。



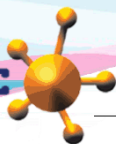
| 會員欄位 | |
|------|---|
| 會員組別 | 全部 New Member Group Buying |
| 加入分店 | 全部 Central |
| 顧問 | 全部 Central 全部 Amy (S007) cobi_testing (MK002) |
| 性別 | 全部 |
| 年齡組別 | 全部 < 18 49 - 58 |
| 職業 | 全部 Executive |
| 教育程度 | 全部 Master or above |

篩選會員欄位包括：會員組別、加入分店、顧問、性別、年齡組別、職業、教育程度、國家、興趣組別、得知公司途會員。預設欄位為全部，用戶可以選取個別或多於一個的選項。

用戶可以將自訂會員欄位加入通知工作。

加入自訂欄位 在會員 >會員記錄 >設定。

| 會員欄位設定 | | | | | | | |
|---|-----------------|------------------------------|----|-------|---------|--------------------------|--------------------------|
| 會員欄位 | 類型 | 系列 | 排序 | 必須輸入 | 顯示在進階搜尋 | 顯示在預約表 | 顯示在通知工作 |
| 個人收入 | 選項按鈕 (只可選擇一個答案) | 個人資料 | 1 | 使用者選擇 | 不顯示 | 不顯示 | 不顯示 |
| 在欄位按 <編輯>。 | | | | | | | |
| 編輯會員欄位 類型 選項按鈕 (只可選擇一個答案) / 系列 個人資料 / 必須輸入 <input type="checkbox"/> 顯示在會員搜尋 <input type="checkbox"/> / 顯示在預約表 <input type="checkbox"/> / 顯示在通知工作 <input checked="" type="checkbox"/> / 排序 1 | | | | | | | |
| 會員欄位 (最多 200字元) | 排序 | 答案選項 (最多 200字元) | | | | 附加的文字方塊 | 已隱藏 |
| 個人收入 | 1 | \$10,000 以下 (最多 200字元) | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2 | \$10,001-\$20,000 (最多 200字元) | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| **備忘：更改答案選項排序可能會影響現有會員的記錄 | | | | | | | |
| 勾選 <顯示在通知工作>。 | | | | | | | |






格式

| | |
|--|--|
| <p>變數</p> <p>@@@membername@@@ = 會員名稱</p> <p>@@@membercode@@@ = 會員編號</p> <p>@@@membergroup@@@ = 會員組別</p> <p>@@@lasttransactiondate@@@ = 最新交易日期</p> <p>@@@bonuspointexpdate@@@ = 積分到期日</p> <p>@@@bonuspointbalance@@@ = 積分結餘</p> <p>@@@membername@@@ = 會員名稱</p> <p>@@@membercode@@@ = 會員編號</p> <p>@@@membergroup@@@ = 會員組別</p> <p>@@@lasttransactiondate@@@ = 最新交易日期</p> <p>@@@bonuspointexpdate@@@ = 積分到期日</p> <p>@@@bonuspointbalance@@@ = 積分結餘</p> | <p>英文格式</p> <p>主旨 <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>字體 <input type="text"/> 大小 <input type="text"/></p> <p>B <i>I</i> <u>U</u> ABC x₂ x² [List Icons] [Text Icons]</p> </div> <p>繁體中文格式</p> <p>主旨 <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>字體 <input type="text"/> 大小 <input type="text"/></p> <p>B <i>I</i> <u>U</u> ABC x₂ x² [List Icons] [Text Icons]</p> </div> |
|--|--|

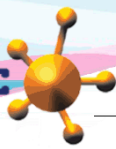


完成通知工作設定及內容，按<確定>儲存。

設定會員收到的通知內容

-  用戶需要設定英文及中文格式內容，系統會根據會員的語言設定來發送相關格式。
-  主旨：電郵的主旨，只適用於電郵。
-  內容：輸入通知內容，內容可以加入變數。格式包括中文及英文。例如內容需要顯示會員名稱，在適當位置輸入有關變數。當會員收到通知時，系統就會根據該會員資料來顯示。

- 變數包括：會員名稱、會員編號、最新交易日期、積分到期日、積分結餘、已完成護理名稱、護理收據日期、護理收據編號、升級消費差額、降級消費差額。
- 發票變數包括：項目名稱、項目購買數量、項目已用數量、項目未完成數量、已完成護理名稱、積分承上、積分已用、積分結餘、發票分店、發票日期、發票編號、參考發票編號、製作人、銷售員、發票金額、分期金額、已付金額、付款方法、發票備註、建立日期、原發票編號、護理收據日期、護理收據編號。



按<確定>後，會去到通知工作編輯版面

測試

會員用於測試

Mary Ho

按測試圖標只會發送通知給此會員
預覽或發送測試通知書之前請先按確定

預覽

測試電郵

於測試部分：用戶可以覆核通知內容，按 <預覽> 查看通知內容，或按 <電郵/短訊測試> 系統會發送通知給測試會員的電郵/電話。

@@@treatmentreceiptno@@@ = 護理收據編號

預覽之前請先按確定

預覽

於格式部分：用戶同樣有 <預覽> 功能，方便用戶查看及更改通知內容。



成功新增通知工作後

使用關鍵字搜尋通知工作。

工作名稱關鍵字

短訊結餘: 365

輸入關鍵字及按 [Enter] 將篩選以下列表

工作數目: 44

短訊戶口可用結餘。

按 <會員列表>，查看合乎通知條件的會員。會員列表內的欄位會按設定條件來顯示，方便覆核。

| 通知工作列表 | | | |
|--|----------|---------------------|--|
| 工作名稱 (排序) | 條件 | 會員列表 | 通知經 |
| 每月生日會員通知 新增 編輯 複製 刪除 | 出生月: 現時月 | [會員列表] | 預覽 測試電郵 電郵 |
| 優惠價通知 (不活躍會員) 新增 編輯 複製 刪除 | 6月內沒有交易 | [會員列表] | 預覽 測試短訊 短訊 |

按 <新增> 新增其他新通知工作。

按 <編輯> 編輯該通知工作。

按 <複製> 根據該通知工作的所有條件及發送內容，複製多新一個工作。用戶可編輯該複製工作，方便設定新工作。

按 <刪除> 刪除該通知工作。

按 <預覽> 查看通知內容。

按 <測試電郵/短訊> 系統只會發送通知給指定測試會員，方便覆核通知內容。

按 <電郵/短訊> 將通知內容發送到合乎通知條件的會員。

搜尋通知工作記錄在 會員 > 通知工作 > 記錄

| 通知工作記錄 | | | | | | | | | | |
|--------|----------------------|---|----|------|---|----|----|------|---|------|
| 日期 | 自 | 1 | 5月 | 2020 | 至 | 31 | 5月 | 2020 | 或 | 快速選項 |
| 員工 | <input type="text"/> | | | | | | | | | |



輸入日期或員工，然後按 <確定> 搜尋。

| 通知工作記錄列表 | | | | |
|----------------------|------------------------|----------|-------------------------|------|
| 日期 | 員工 | 工作名稱 | 條件 | 功能 |
| 2020年5月5日 4:25:57 pm | HKB2B Support (beauty) | 每月生日會員通知 | 加入分店: CMCWB 出生月: 現時月 | 電郵 |
| 2020年5月5日 4:21:54 pm | HKB2B Support (beauty) | 優惠價通知 | 3月內沒有交易 | 測試短訊 |

通知工作記錄列表會顯示發送日期、發送員工、通知工作名稱、會員搜尋條件及發送途徑。