

預約發送板面

如果貴公司的 b2b 系統內備有電郵或短訊功能的話，就可以使用預約發送板面功能。

可發送電郵或短訊給已預約、再確認預約及已完成預約的會員。

於預約 > 預約表 > 發送

2020年2月26日, 星期三

美容師(分店) 顯示設定 新增會員

分店 CWB 會員

R A F 發送 M T D

預約 我的戶口 聯絡活動 記錄 分期付款 詳情 文件

會員編號	會員名稱	電話	短訊	短訊及再確認	員工	發送日期	收到日期	電郵地址	電郵
00109	Betty Chan	98889888(M)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>

根據預約狀態，來選取需要發送電郵或短訊的會員。
系統會按會員預約狀態，發送相關的訊息內容。

發送列表內會顯示使用者預設分店內，已預約的會員及預約詳情。

系統內備有短訊功能的話，系統會顯示會員的流動電話。
可以發送短訊，確認預約。

會員編號	會員名稱	電話	短訊	短訊及再確認	員工	發送日期	收到日期
WeM-00002	Man Kin San Ray	91999999(M)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

電郵地址	電郵	電郵及再確認	員工	發送日期	預約時間	美容師	護理	備註
ray@123.com.hk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			下午 01:00 - 下午 02:00	Joan (S005)		

系統內備有電郵功能的話，系統會顯示會員的電郵。
可以發送電郵，確認預約。

會員數目: 1, 預約數目: 1

只顯示未發送

短訊結餘: 460

按<只顯示未發送>，篩選尚未發送電郵或短訊的會員。

系統會顯示短訊可用結餘。

發送短訊給會員

按<短訊>發送短訊給會員。

按<短訊及再確認>發送短訊及更改預約狀態為再確認。
預約會於確定板面消失及出現在再確認板面。

會員編號	會員名稱	電話	短訊 所有	短訊及再確認 所有	員工	發送日期	收到日期	電郵地址
00109	Betty Chan	98889888(M)	<input type="checkbox"/> 短訊	<input type="checkbox"/> 短訊再確認	Ivy Lee (beauty)	2020年3月2日 05:24 pm		betty@123.com.hk

系統會根據會員語言的設定，來發送中文或英文短訊。

短訊

短訊內容: (中文)

親愛的@@@membername@@@, 我們已為你預留了服務於
@@@bookingdate@@@, @@@@bookingtime@@@在 @@@@shopname@@@.

系統會根據已設定的格式發出短訊，使用者可按需要更改短訊內容。

短訊結餘: 498

按<確定>發送短訊。



按<預覽>，查看將會發出的短訊內容。

會員	流動號碼	短訊
Betty Chan	98889888	親愛的Betty Chan, 我們已為你預留了服務於2月26日,下午 12:30在 CWB。

成功發送短訊後

會員編號	會員名稱	電話	短訊 所有	員工	發送日期	收到日期
00109	Betty Chan	98889888(M)	<input type="checkbox"/> 短訊	Ivy Lee (beauty)	2020年3月4日 11:57 am	2020年3月4日 11:57 am

系統會記錄發送員工及日期，還有會員收到短訊日期。

發送電郵給會員

按<電郵>發送電郵給會

按<電郵及再確認>發送電郵及更改預約狀態為再確認。
 預約會於確定板面消失及出現在再確認板面。

會員編號	會員名稱	電話	短訊	短訊及再確認	員工	發送日期	收到日期	電郵地址	電郵	電郵及再確認
00107	Mary Ho	90019001(M)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				mary123@123.com.hk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

系統會根據會員語言的設定，來發送中文或英文電郵。


電郵內容：(中文)

親愛的顧客,

我們已於@@@bookingdate@@@,@@@bookingtime@@@ 在@@@shopaddress@@@為你預留服務。

如有任何更改或查詢，請聯絡我們@@@shoptel@@@。

HKB2B Limited



按<確定>發送電郵。

系統會根據已設定的格式發出電郵，使用者可按需要更改電郵內容。

成功發送電郵後

電郵地址	電郵	電郵及再確認	員工	發送日期	預約時間
mary123@123.com.hk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ivy Lee (beauty)	2020年2月26日 04:32 pm	上午 11:30 - 下午 12:30

系統會記錄發送員工及日期。

除了每次發送訊息給個別會員，系統還可以一次過發送訊息給多個會員。

按<所有>，選取列表內的所有會員發送訊息。

會員編號	會員名稱	電話	短訊 所有	短訊及再確認 所有	員工	發送日期	收到 日期	電郵地址	電郵 所有	電郵及再確認 所有
WeM-00002	Man Kin San Ray 編輯	91999999(M)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				ray@123.com.hk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
00107	Mary Ho 編輯	90019001(M)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				mary123@123.com.hk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

剔取方格，選取多個會員，再按相關功能，發送訊息。

擁有權限的使用者，按<編輯>可以為會員更改電話、電郵、
訊息語言或其他個人資料。

會員編號	會員名稱	電話	短訊 所有	短訊及再確認 所有	員工	發送日期	收到 日期	電郵地址	電郵 所有	電郵及再確認 所有
WeM-00002	Man Kin San Ray 編輯	91999999(M)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				ray@123.com.hk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
00107	Mary Ho 編輯	90019001(M)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				mary123@123.com.hk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

個人資料

身份證	<input type="text"/>
性別	男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/>
出生日	日 <input type="text"/> / 月 <input type="text"/> / 年 <input type="text"/> (日 / 月 / 年)
年齡組別	請選擇 <input type="text"/>
職業	請選擇 <input type="text"/>
會員語言 - 顯示在短訊及電郵	英文 <input type="checkbox"/> 接收訊息語言。

聯絡方法

住宅電話	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不適當
辦公室電話	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不適當
流動電話	91999999 <input type="checkbox"/> 不適當	接收訊息的電話及電郵。
電郵	ray@123.com.hk	

設定短訊的格式於

- 會員 > 短訊 > 格式

短訊格式列表

名稱	詳情	製作日期	製作人
確定預約	在 SEND 板, 可按 [SMS button] 發送此短訊格式給已確定預約會員的流動電話	2020年2月26日 下午 05:22	Ivy Lee (beauty)
再確認預約	在 SEND 板, 可按 [SMS button] 發送此短訊格式給已再確認預約會員的流動電話	2020年2月26日 下午 05:25	Ivy Lee (beauty)
完成預約	在 SEND 板, 可按 [SMS button] 發送此短訊格式給已完成預約會員的流動電話	2020年2月26日 下午 05:26	Ivy Lee (beauty)

編輯短訊格式

短訊格式名稱: 確定預約

資料庫:

- @@@membername@@@ = 會員名稱
- @@@title@@@ = 稱號
- @@@lastname@@@ = 英文姓氏
- @@@firstname@@@ = 英文名字
- @@@nickname@@@ = 暱稱
- @@@chinesename@@@ = 中文姓名
- @@@bookingid@@@ = 預約編號
- @@@bookingdate@@@ = 預約日期
- @@@bookingtime@@@ = 預約時間
- @@@treatmentname@@@ = 護理名稱
- @@@shopname@@@ = 分店名稱
- @@@shopaddress@@@ = 分店地址
- @@@therapist@@@ = 美容師
- @@@shoptel@@@ = 分店電話號碼
- @@@bookingremark@@@ = 預約備註

格式內容 (English)

Dear @@@membername@@@, We would like to remind you that your booking has been arranged on @@@bookingdate@@@, @@@@bookingtime@@@ at @@@shopname@@@.

格式內容 (中文)

親愛的 @@@membername@@@, 我們已為你預留了服務於 @@@@bookingdate@@@, @@@@bookingtime@@@ 在 @@@shopname@@@。

輸入通知內容，內容可以加入變數。
例如內容需要顯示會員名稱，在適當位置輸入有關變數。當收到通知時，系統就會根據該會員資料來顯示。

按<確定>儲存格式。



確定



重設



取消

設定電郵的格式於

- 會員 > 電郵 > 格式

電郵格式列表				
名稱	主旨	詳情	製作日期	製作人
確定預約	Confirm booking	在 SEND 板, 可按 [Email button] 發送此格式給已確定預約的會員電郵	2020年2月27日 下午 12:18	Ivy Lee (beauty)
再確認預約	再確認預約	在 SEND 板, 可按 [Email button] 發送此格式給已再確認預約的會員電郵	2020年2月5日 下午 04:49	Administrator (admin)
完成預約	Finish booking	在 SEND 板, 可按 [Email button] 發送此格式給已完成預約的會員電郵	2020年2月5日 下午 04:49	Administrator (admin)

編輯電郵格式

電郵格式名稱:

英文電郵主旨:

中文電郵主旨:

資料庫:

- @@@membername@@@ = 會員名稱
- @@@title@@@ = 稱號
- @@@lastname@@@ = 英文姓氏
- @@@firstname@@@ = 英文名字
- @@@nickname@@@ = 暱稱
- @@@chinesename@@@ = 中文姓名
- @@@bookingid@@@ = 預約編號
- @@@bookingdate@@@ = 預約日期
- @@@bookingtime@@@ = 預約時間
- @@@treatmentname@@@ = 護理名稱
- @@@shopname@@@ = 分店名稱
- @@@shopaddress@@@ = 分店地址
- @@@therapist@@@ = 美容師
- @@@shoptel@@@ = 分店電話號碼
- @@@bookingremark@@@ = 預約備註

輸入通知內容，內容可以加入變數。
例如內容需要顯示會員名稱，在適當位置輸入有關變數。當收到通知時，系統就會根據該會員資料來顯示。

電郵的主旨，只適用於電郵。


格式內容 (English)

Dear @@@membername@@@,

We would like to confirm you booking @@@bookingdate@@@, @@@bookingtime@@@ at @@@shopaddress@@@.

Should you have any enquires, please contact us at @@@shoptel@@@.


HKB2B Limited



格式內容 (中文)

@@@bookingtime@@@ 在 @@@shopaddress@@@ 為你預留服務

@@@shoptel@@@.



按<確定>儲存格式。

↑ 確定

↺ 重設

✕ 取消