

## 會員調查表格

會員透過平板電腦填寫表格後，按掣資料會被隱藏，將平板電腦交回顧問上傳表格，過程保密。  
用戶可於 b2b 系統查看調查結果，從而得知會員對分店的滿意程度。

📖 流動系統 > 調查表格

登入  
密碼

登入

會員申請表格 | **調查表格** | English | 中文

按登入板面上的 <調查表格> 開始。

調查表格

2014年5月27日

請輸入閣下的會員編號或電話

90019001|

然後按會所

Central	TW	MK	CWB 銅鑼灣
MK1	AMB		

關閉

會員輸入會員編號或電話，並選擇分店開始調查。

調查當天曾經為會員服務的美容師會自動顯示在調查表格內。

調查表格

2014年5月27日

會所: Central

請按以下數字來評分, 0分至 5分, 0是最差, 5是最好

Central	KK (KK)						
細心	0	1	2	3	4	5	5
技術	0	1	2	3	4	5	5
禮貌	0	1	2	3	4	5	5
服務	0	1	2	3	4	5	5
專業	0	1	2	3	4	5	5

按合適的分數為美容師評分。

Central

會員可以多於一個美容師填寫意見。

Central							
細心	0	1	2	3	4	5	
技術	0	1	2	3	4	5	
禮貌	0	1	2	3	4	5	
服務	0	1	2	3	4	5	
專業	0	1	2	3	4	5	

會所: Central								
整潔	0	1	2	3	4	5	5	
舒適	0	1	2	3	4	5	5	
意見	Will come next time!:) <table border="1" style="float: right; margin-left: 20px;"> <tr> <td>可以為分店評分及提供其他意見。</td> </tr> </table>						可以為分店評分及提供其他意見。	
可以為分店評分及提供其他意見。								

謝謝你的意見!

按<確定> 完成表格。

請按確定, 簽署然後遞還本平板電腦給閣下的顧問



HKB2B Office



調查表格

2014年5月27日

會所: Central

KK (KK)

覆核表格內容, 會員完成簽署, 按<簽署>遞交。

細心	0	1	2	3	4	5
技術	0	1	2	3	4	5
禮貌	0	1	2	3	4	5
服務	0	1	2	3	4	5
專業	0	1	2	3	4	5



會所: Central								
整潔	0	1	2	3	4	5	5	
舒適	0	1	2	3	4	5	5	
意見	Will come next time!:) <table border="1" style="float: right; margin-left: 20px;"> <tr> <td>可以為分店評分及提供其他意見。</td> </tr> </table>						可以為分店評分及提供其他意見。	
可以為分店評分及提供其他意見。								

謝謝你的意見!

### 調查表格

請登入來新增調查表格

工作進行中.....請稍候

登入

密碼

完成簽署後，系統會立即隱藏表格內容。確保調查內容保密。

會員交回平板電腦，顧問登入系統完成遞交。

調查表格已新增

OK

除了會員自己填寫調查表格外，調查表格亦可以由同事經 b2b 系統代會員填寫。

📖 主版面 > 預約 > 調查 > 新增

選取分店、調查日期及輸入會員編號或電話號碼。

分店  會員  Me  日期

CWB	CWB	選取美容師及選取評分。				
細心		1	2	3	4	5
技術		1	2	3	4	5
舒適		1	2	3	4	5
禮貌		1	2	3	4	5
服務		1	2	3	4	5
專業		1	2	3	4	5

CWB	CWB	為分店選取評分。				
細心		1	2	3	4	5
技術		1	2	3	4	5
舒適		1	2	3	4	5
禮貌		1	2	3	4	5
服務		1	2	3	4	5
專業		1	2	3	4	5

分店: CWB

整潔	1	2	3	4	5
聲浪	1	2	3	4	5

意見

完成評分後按確定儲存。

確定
 

 重設

查看、編輯及刪除調查表格。

📖 主版面 > 預約 > 調查 > 搜尋

**調查搜尋**

調查日期	自 <input type="text" value="1"/> / <input type="text" value="12月"/> / <input type="text" value="2017"/> 至 <input type="text" value="31"/> / <input type="text" value="12月"/> / <input type="text" value="2017"/> <input type="text" value="本月"/>
會員編號	<input type="text"/>
調查員工	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">             全部              CWB              MK           </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">             全部              amy (S007)              Anna (S004)              cobi ng (MK001)              cobi_testing (MK002)              Gary (S002)              Ivy (beauty)           </div>
分店	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">             全部              CWB              MK           </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px; text-align: center;">             輸入搜尋資料按確定。           </div>
意見	<input type="text" value="全部"/>

🔍 確定
🔄 重設

按放大鏡，可以按日期、會員、調查員工、問題得分及意見來篩選調查內容。

由同事代為輸入的調查表格，可以按編輯更改內容。

調查列表																
日期	會員編號	會員名稱	員工編號	員工名稱	細心	技術	舒適	禮貌	服務	專業	分店	整潔	聲浪	意見	輸入員工	功能
2017年12月13日	WeM-00007	Mei	S007	amy	9	9	9	9	9	9	CWB	9	9		Ivy (beauty)	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">編輯</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">刪除</span>
2017年12月13日	WeM-00007	Mei	S002	Gary	8	8	8	8	9	9	CWB	9	9		Ivy (beauty)	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">編輯</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">刪除</span>
2017年12月12日	WeM-00023HK	張生	S002	Gary	7	6	6	7	7	6	CWB	8	8	如能夠提供網上預約會更方便	Ivy (beauty)	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">列印</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">刪除</span>
2017年12月12日	WeM-00023HK	張生	S005	Joan	7	7	7	7	7	8	CWB	8	8	如能夠提供網上預約會更方便	Ivy (beauty)	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">列印</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">刪除</span>

🏠 返回    列印 | 匯出

調查內容可以列印及匯出。

由會員填寫的調查表格不可編輯，按列印可以列印會員已簽署調查表。



由系統為調查表格的內容作出覆核。

📖 主版面 > 預約 > 調查 > 覆核

調查覆核

預約日期 自 1 / 12月 / 2017 至 31 / 12月 / 2017 本月

選取需要覆核調查日期，按<確定>。

覆核內容包括:

會員有預約，但提供服務的美容師與評分的美容師不相符。

調查覆核列表													
調查日期	會員編號	會員名稱	預約日期	預約時間	服務	狀態	分店	員工編號	員工名稱	調查分店	調查員工編號	調查員工名稱	功能
2017年12月12日	WeM-00023HK	張生	2017年12月12日	11:15-12:15	穴位指壓按摩 (50分鐘)	已完成	CWB	S003	Lee	CWB	S002	Gary	列印 刪除
2017年12月12日	WeM-00023HK	張生	2017年12月12日	11:15-12:15	穴位指壓按摩 (50分鐘)	已完成	CWB	S003	Lee	CWB	S005	Joan	列印 刪除
2017年12月13日	WeM-00007	Mei								CWB	S002	Gary	編輯 刪除
2017年12月13日	WeM-00007	Mei								CWB	S007	amy	編輯 刪除

調查當天會員沒有接受服務，但對美容師作出評分。

由系統分析調查內容，根據問題顯示得分總數目。

📖 主版面 > 預約 > 調查 > 分析

**調查分析**

調查日期	自 1 / 12月 / 2017 至 31 / 12月 / 2017 本月
會員編號	<input type="text"/>
調查員工	<div style="display: flex; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="width: 30%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p>全部</p> <p>CWB</p> <p>MK</p> </div> <div style="padding: 2px;"> <p>全部</p> <p>amy (S007)</p> <p>Anna (S004)</p> <p>cobi ng (MK001)</p> <p>cobi_testing (MK002)</p> <p>Gary (S002)</p> <p>Ivy (beauty)</p> </div> </div>
分店	<div style="display: flex; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="width: 30%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p>全部</p> <p>CWB</p> <p>MK</p> </div> <div style="padding: 2px;"> <p>輸入需要分析的調查範圍，按&lt;確定&gt;。</p> </div> </div>
意見	全部

👉 確定
🔄 重設

**調查分析**

根據問題顯示得分總數目。

	細心	技術	舒適	禮貌	服務	專業	整潔	聲浪
6分		1	1			1		
7分	2	1	1	2	2			
8分	1	1	1	1		1	2	2
9分	1	1	1	1	2	2	2	2
總記錄數目	4	4	4	4	4	4	4	4

\*\*\* 按數目查看調查列表

返回 | 列印 | 匯出 | 分析內容可以列印及匯出。

按得分數目，查看調查列表，得知調查日期、評分會員 及其他資料。

**調查列表**

日期	會員編號	會員名稱	員工編號	員工名稱	細心	技術	舒適	禮貌	服務	專業	分店	整潔	聲浪	意見	輸入員工	功能
2017年12月13日	WeM-00007	Mei	S007	amy	9	9	9	9	9	9	CWB	9	9	Ivy (beauty)	<span style="color: #0070C0;">▶</span> <span style="color: #0070C0;">▶</span>	
2017年12月13日	WeM-00007	Mei	S002	Gary	8	8	8	8	9	9	CWB	9	9	Ivy (beauty)	<span style="color: #0070C0;">▶</span> <span style="color: #0070C0;">▶</span>	



設定調查表格內容。

📖 主版面 > 預約 > 調查 > 設定

按需要更改預設問題的數量及在輸入新的問題在文字方塊，來取代預設問題。

系統預設了調查表格內容。

調查設定

系統設定

使用者設定 (取代系統設定)

顯示	英文	中文	英文	中文
<b>調查 - 員工</b>				
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Attentive	細心	<input type="text"/> (最多 50 字元)
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Technique	技術	<input type="text"/> (最多 50 字元)
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Comfortable	舒適	<input type="text"/> (最多 50 字元)
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Politeness	禮貌	<input type="text"/> (最多 50 字元)
5	<input checked="" type="checkbox"/>	Services	服務	<input type="text"/> (最多 50 字元)
6	<input checked="" type="checkbox"/>	Professional	專業	<input type="text"/> (最多 50 字元)
<b>調查 - 分店</b>				
7	<input checked="" type="checkbox"/>	Clean	整潔	<input type="text"/> (最多 50 字元)
8	<input checked="" type="checkbox"/>	Voice	聲浪	<input type="text"/> (最多 50 字元)
9	<input checked="" type="checkbox"/>	Opinions	意見	<input type="text"/> (最多 50 字元)

選擇需要評分的員工數目。

調查員工 2

設定評分準則，評分最低可以由 0 或 1，最高可設定為 10。

調查分 開始自 0  (不勾選將開始自 1) ----- 至 10

輸入備註，會員可於調查表格內看到備註。

備註

按<確定>儲存設定。

