



HKB2B Limited

香港灣仔軒尼斯道 48-62 號上海實業大廈 11 樓 1102 室

Room 1102, Shanghai Industrial Investment Building, 48-62 Hennessy Road,
Wan Chai, Hong Kong

Tel: (852) 2520 5128 Fax: (852) 2520 6636

Email: cs@hkb2b.com.hk Website: http://hkb2b.com.hk

WeM 流動系統

配合美容顧問專用功能而開發，方便顧問在店內使用

美容顧問專用功能

會員申請表格

會員資料 絕對保密

- 會員在流動系統填寫個人資料，完成後按掣隱藏資料，交顧問上傳，過程中，沒有人能看到資料，確保會員的個人資料保密

會員記錄更改表格

幾時更改 更改什麼 都可以查到

- 會員在流動系統更改個人資料，完成後按掣隱藏資料，交顧問上傳，過程中，沒有人能看到資料，確保會員的個人資料保密
- 更改記錄可以在 b2b WeM 美容管理系統查看

調查表格

會員調查 即時更新 即時分析

- 公司設定調查表格，向會員查詢滿意程度
- 會員在流動系統對服務、環境或美容師評分
- 完成後按掣隱藏資料，交顧問上傳，過程中，沒有人能看到資料，確保調查內容保密
- 調查結果和統計即時在 b2b WeM 美容管理系統更新

同意書

簽署前提重點 同意書亮螢光

- 顧問利用流動系統向會員解釋同意書內容
- 顧問可以按重點使之變成螢光色
- 當會員清楚了解同意書後，簽署作實
- 已簽署的同意書包括螢光部分會上傳及儲存在系統內

會員相片

(前後相)

- 如果流動裝置有相機功能，可以使用拍照直接上載
- 如果以相機拍攝，可以在美容系統上載照片
- 已上載的照片可以在流動系統查看及作多張比較

新增會員

處理新會員 方便又快捷

- 顧問使用流動系統新增會員，方便處理新會員

搜尋會員

顧問了解多一些 服務會員好一些

- 顧問在服務會員之前，應該查看一下會員資料，確保服務適當
- 此功能不僅搜尋查看會員，還可編輯會員、刪除會員
- 可查看我的戶口、已購買項目、護理記錄、分期及編輯評註

今天生日會員

生日祝福不可少

- 生日是每個人的重要日子，顧問在今天生日會員得到資料後，可對生日會員送上祝福，增進友誼

搜尋發票

顧問先核對 會員後簽署

- 顧問給會員簽署發票前，應該核對一下，確保資料無誤
- 可搜尋發票及查看發票
- 可按權限更改發票編號、發票日期、店舖、銷售員、到期日、分析編號、備註、付款方法及付款參考編號
- 顧問核對清楚資料後，可交會員簽署發票並即時在線儲存於伺服器上



HKB2B Limited

香港灣仔軒尼斯道 48-62 號上海實業大廈 11 樓 1102 室

Room 1102, Shanghai Industrial Investment Building, 48-62 Hennessy Road,
Wan Chai, Hong Kong

Tel: (852) 2520 5128 Fax: (852) 2520 6636

Email: cs@hkb2b.com.hk Website: http://hkb2b.com.hk

美容顧問專用功能

- | | |
|---------------|--|
| 新增預約 | 一個預約表管理所有資源 <ul style="list-style-type: none">- 顧問有時都有替會員預約的需要- 流動系統預約表可以同時查看已選擇的美容師、房間及儀器- 也可以查看可用的美容師、房間及儀器 |
| 再確認預約 | 預先再確認預約 增加資源使用率 <ul style="list-style-type: none">- 如果再確認預約由顧問負責，可以使用這個功能- 也可還原再確認及取消預約 |
| 會員到達 | 預計會員到達 顧問做足準備 <ul style="list-style-type: none">- 顧問可以查看預計到訪會員、已到達會員- 也可到達、還原到達預約 |
| 完成護理 | 加減護理即時做 完成預約可扣數 <ul style="list-style-type: none">- 如果沒有付款交易，顧問可以在流動系統為會員扣數，製作護理收據- 也可查看在店會員及還原完成 |
| 簽署護理收據 | 護理收據電子化 儲存文件不落後 <ul style="list-style-type: none">- 簽署護理收據，在線儲存於伺服器- 可簽回未簽之護理收據- 已簽署的護理收據可以在 b2b WeM 美容管理系統查看 |
| 顧問預測板 | 顧問作消費預測 公司預算有把握 <ul style="list-style-type: none">- 顧問可以在此查看會員的預約，並且可以在此輸入對此客人的消費預測- 所有顧問如果都定時輸入預測，公司便可得到一個實質的收入預測了- 美容師也可利用此功能輸入預測 |

管理人員專用功能

- | | |
|--------------|--|
| 業務表現 | 店舖業務表現即時睇 <ul style="list-style-type: none">- 要管理多間店舖，難免要同事報數，睇睇生意額- 用業務表現，所有店舖的發票金額、付款金額、護理價值都一目了然- 進行個人化設定，選取需要的數據、顯示位置及排序，數據便即時提供 |
| 公司通告 | 公司通告自動轉動顯示 <ul style="list-style-type: none">- 使用者可以在流動系統根據分店和使用者權限組別發佈公司通告- 其他使用者登入後，可以在流動系統主頁下方看到公司通告- b2b WeM 美容管理系統也同時看到- 公司通告會以轉動形式自動顯示 |
| 批准假期 | 一按批准假期 電郵發送通知 <ul style="list-style-type: none">- 等待假期批核的員工都會在此出現，員工過去一年的假期數目都會顯示- 批准申請可以按批准，該員工的年假結餘會即時更新，系統會發送電郵給申請人及指定人士，通知申請已批准- 拒絕申請可以按拒絕，系統會發送電郵給申請人及指定人士，通知申請被拒絕 |
| 員工假期表 | 店舖員工假期一覽 <ul style="list-style-type: none">- 以一個月為單位，依店舖顯示每天放假員工- 可以以員工作篩選- 等待批准假期的員工會加**顯示 |

其他功能

即時庫存數據 與 b2b WeM 美容管理系統互通 可輸出報告到檔案中心

- | | |
|--------|------------------------|
| 庫存狀態查詢 | - 顯示庫存即時數量 |
| 庫存可用查詢 | - 顯示庫存即時數量 減去 (-) 訂貨數量 |
| 庫存交易查詢 | - 顯示庫存產品的每一個交易 |
| 入貨 | - 快速製作入貨單 |
| 入貨搜尋 | - 快速搜尋入貨單，可作查看、作廢及簽收 |
| 產品消耗 | - 快速製作產品消耗單 |

申請自己的假期

自己假期自己申請

- 員工在流動系統自己申請假期
- 申請假期後會有電郵發送給申請人及指定人士
- 可以上傳文件如病假紙

檔案中心

報告在運算 工作不間斷

- 用戶按<匯出>製作報告，報告完成後，會儲存在檔案中心
- 用戶可以按報告名稱查看報告，也可發送報告到其他用戶的檔案中心



HKB2B Limited

香港灣仔軒尼士道 48-62 號上海實業大廈 11 樓 1102 室

Room 1102, Shanghai Industrial Investment Building, 48-62 Hennessy Road,
Wan Chai, Hong Kong

Tel: (852) 2520 5128 Fax: (852) 2520 6636

Email: cs@hkb2b.com.hk Website: <http://hkb2b.com.hk>

附加價值功能 (功能不包含在流動系統內)

如果之前已經購買了下列功能，相關功能的流動版本也會配備在流動系統內

顧問權限

- 設定顧問權限是否可以查看其他顧問的會員資料
- 設定是否可以查看其他店舖的會員資料

電郵 / 短信相關功能

- 系統通知
當任何使用者查看、列印或匯出會員記錄報告或會員報告編寫器製作的報告，系統都會自動發送電郵或短訊
當任何使用者在非辦公時間登入系統，系統都會自動發送電郵或短訊
- 預約發送板
可發送電郵或短訊給已確定預約、已再確認預約及已完成預約的會員
- 簽署後發送
當發票、護理收據、取貨單及同意書完成，會自動發送電郵或短訊給會員，並附已簽署文件
- 自動發送
當完成預約、還原完成預約、發票完成、護理替換發票完成、退換發票完成、付款發票完成、延期發票完成、編輯發票完成及作廢發票完成會自動發送電郵給會員
- 現金結算
當現金結算完成、現金結算更改完成、上載存款單完成會自動發送電郵或短訊
- 經會員搜尋發送電郵或短訊
可發送電郵或短訊給經會員基本搜尋、進階搜尋、帳戶搜尋、活躍 / 不活躍搜尋、累積銷售 / 付款金額搜尋、交易搜尋、項目到期日搜尋、消費趨勢搜尋、到訪次數趨勢搜尋或護理價值趨勢搜尋出來的會員
- 通知工作
可根據會員活躍性、消費、到訪及會員所有欄位，來篩選需要發送短訊和電郵的會員及作出定時發送準備