

# WeM 網上系統

## 諮詢

### 會員登入後諮詢



HKB2B Limited

WeM 網上系統

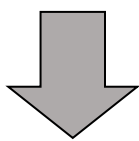
會員登入後，在目錄按 [諮詢]，可以向公司發問

主頁 購物 換禮品 **諮詢** 會員 語言 登出

會員在諮詢格內輸入問題或感受，按 [確定] 即時送出

2021年6月9日 星期三 15:36:08

歡迎 Ms Chan



Ms Chan

內容及發送時間會被記錄

閱讀狀態也會適時更新

2021年6月9日

顧問回覆後，會有電郵或短訊通知會員

顧問名稱、編號、回覆內容及回覆時間  
也會被記錄

Ivy Lee (beauty)

一般最少有1年以上保存期，部份產品更有2年或以上。如產品保存期少於1年，會於產品備註說明；贈送產品或體驗裝的保存期，則有機會少於1年。

下午 03:41

如果會員覺得問題或回覆已經過時，會員隨意刪除

想問下產品的保存期有多久?

下午 03:38

明白，謝謝。

確定

# 非會員諮詢



## 香港商業互聯有限公司

WeM 網上系統

非會員，在目錄按 [諮詢]，可以向公司發問

主頁

購物

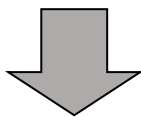
換禮品

諮詢

語言

登入

2021年6月7日 星期一 16:55:48



### 諮詢

姓氏

名字

性別

男

女

年齡組別

18 或以下

19 至 28

29 至 38

39 至 48

49 至 58

59 或以上

聯絡電話 (必須輸入聯絡電話)

請選擇



電郵

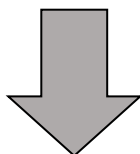
諮詢

輸入個人資料及諮詢內容

按 <確定> 發送

確定

諮詢內容會經電郵及短訊發送至顧問  
同時，系統會檢查客人是否已登記成為會員





如果是會員發問，系統會通知諮詢內容已發送，並提示會員登入查看回覆  
會員登入後，系統會即時轉至諮詢版面，方便會員查看回覆

如果是非會員發問，系統會通知非會員諮詢已發送至公司



顧問的回覆，會經電郵或短訊回覆非會員

