

WeM 網上系統 - 顧問回覆諮詢

當顧問收到會員諮詢後，可以在 b2b 系統回覆。

於 b2b 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 列表

系統預設顯示所有未回覆的諮詢(包括未完成及已收)

會員名稱, 編號, 電郵及電話號碼關鍵字 -- / 1月 / 至 -- / 1月 / 快速選項

諮詢狀態: 全部, 未完成, 已收, 已回覆

會員組別: 全部, Delete, New, Bronze

顯示: 全部, 顯示諮詢, 顯示預約

預約分店: 全部, HKB2B

預約狀態: 全部, 未預約, 已確定, 已再確認

優惠編號: 全部

分析編號: 全部

付款: 全部, 已付, 未付

發送: 全部, 發送, 未發送

預約日期: -- / 1月 / 至 -- / 1月 / 快速選項

確定

可以篩選條件，然後按<確定>快速找到諮詢

未完成：尚未查看諮詢內容
已收：已查看諮詢內容但未回覆
已回覆：已查看諮詢內容並已回覆諮詢
已刪除：已刪除諮詢對話

按紀錄回覆諮詢

日期時間	會員編號	會員名稱	會員組別	會員顧問	接收通話時間	諮詢	諮詢狀態	流動電話	電郵
2021年7月5日 下午 04:56	91234567	Sammy Choi	Non member		任何時間	辦公時間係幾點?	未完成	852-91234567	
2021年6月30日 下午 02:11	50016001	Tommy Lee	New		下午	如果做會員有咩優惠?	已收	852-50016001	Tommy@gmail.com.hk
2021年6月30日 上午 11:11	WeM-00007	Chan Lily	New		任何時間	Hi, 想問下你地產品 有效期有幾耐?	已回覆	852-90339033	lily123@gmail.com.hk
2021年6月30日 上午 11:16	WeM-00008	Wong Jennifer	New		任何時間	如果做會員有咩優惠?	已刪除	9033 5446	Jennifer@gmail.com.hk

回覆會員

Tommy Lee (50016001) - 網上諮詢 電郵: tommy456@gmail.com 流動: 50016001 狀態: 已收

2021年6月30日

諮詢
如果做會員有咩優惠?
下午 02:11

你好，現時登記做會員可享全單9折優惠。會員生日月份更可享額外8折優惠。

選擇 **閱讀** **確定及電郵通知** **確定及短訊通知**

直接輸入回覆或按<選擇>選取預設標準答案

按<閱讀>，狀態會改為已回覆

按<確定及電郵通知>或<確定及短訊通知>，系統會更新對話框及根據預設格式傳送回覆至會員電郵或流動電話。

回覆非會員

Sammy Choi (91234567) - 網上諮詢 電郵: sammy789@gmail.com.hk 流動: 91234567 狀態: 已收

2021年7月5日

諮詢
辦公時間係幾點?
下午 04:56

你好，我們的營業時間為早上10時至晚上9時

選擇 **閱讀** **確定及電郵** **確定及短訊**

按<確定及電郵>或<確定及短訊>，系統會系統會更新對話框及直接將回覆傳送至會員電郵或流動電話。